

2020年6月17日

NTTワールドエンジニアリングマリン株式会社

新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえた料金請求の取り扱いについて (期間再延長)

NTTワールドエンジニアリングマリン株式会社は、新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえ、お申し出により2020年6月末日まで延長している、マリタイムモバイルサービスのお支払い期限を2020年7月末日まで延長させていただきます。

なお、お支払い期限について、再度の緊急事態宣言等がない場合は、7月末日以降への延長は実施しない予定としております。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■料金請求の取り扱い

(1)お支払期限の延長

・お支払い期限が2020年3月末日以降となっている料金について、お客さまからのお申し出があった場合、2020年7月末日までお支払い期限を延長します。

※ 口座振替によるお支払いをご指定のお客さまの場合、お客様のお申し出日によっては、口座引き落としが行われる場合があります。

(2)お客さまからのお申し出の受付開始

2020年6月17日(水)

(3)本件に関するお客さまからのお申し出先・お問い合わせ先

- ・お手元の請求書等に記載されているお問い合わせ先にご連絡ください。
- ・請求書等が見当たらない場合は、以下のお申し出先・お問い合わせ先にご連絡ください。

NTTワールドエンジニアリングマリン
エンジニアリング&ソリューション部 船舶ITソリューション担当 請求担当
TEL : 045-453-3004

※ 受付時間:10:00~17:00(土日祝日年末年始を除く)

■本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

NTTワールドエンジニアリングマリン
企画総務部:浜田・高橋
TEL : 045-453-3461