

2020年3月23日

NTTワールドエンジニアリングマリン株式会社

新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえた料金請求の取り扱いについて

NTTワールドエンジニアリングマリン株式会社は、新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、マリタイムモバイルサービスのお支払いを期限までに行うことが困難となっているお客さまからお申し出があった場合、お支払い期限を延長させていただきます。

■料金請求の取り扱い

(1)お支払い期限の延長

- ・お支払い期限が2020年3月末日～4月末日となっている料金について、お客さまからのお申し出があった場合、2020年5月末日までお支払い期限を延長します。
 - ・今後の新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、上記の料金のお支払い期限を更に延長することや、お支払い期限が2020年5月末日以降となる料金のお支払い期限を延長することについても検討します。(延長する場合には、ホームページ等で別途お知らせいたします。)
- ※ 口座振替によるお支払いをご指定のお客さまの場合、お客様のお申し出日によっては、口座引き落としが行われる場合があります。

(2)お客さまからのお申し出の受付開始

2020年3月24日(火) 10:00～

(3)本件に関するお客さまからのお申し出先・お問い合わせ先

- ・お手元の請求書等に記載されているお問い合わせ先にご連絡ください。
- ・請求書等が見当たらない場合は、以下のお申し出先・お問い合わせ先にご連絡ください。

NTTワールドエンジニアリングマリン エンジニアリング&ソリューション部 船舶ITソリューション担当 請求担当 TEL : 045-453-3004

※ 受付時間:10:00～17:00 (土日祝日年末年始を除く)

■本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

NTTワールドエンジニアリングマリン 企画総務部:浜田・高橋 TEL : 045-453-3461
